



Lassi Peltomaa

Alati oppiva, pientä ja suurta asiakasta arvostava kohtaaaja.

Etsin työn iloa ja meininkiä asiakaspalvelun ytimeistä. Iloni on kohdata toinen ihminen palveluasenteella joka hetki, sekä hoitaa osuuteni huolella maaliin. Tarjoan muulle tiimille, asiakkaalle ja työnantajalle parasta Lassiä. Sillähän sen päivän saa maistumaan.

Puh: 0415175918

S-posti: lassi@lassipeltomaa.com

Koulutus

Musalinja

28.08.2024 – 03.06.2025
Suomen Raamattuopisto

Yrittäjyysskurssi

04.04.2022 – 12.05.2022
Eezy-valmennuskeskus

Autismi- ja kehitysvammaopetuksen perehdytys

24.09.2019 – 27.9.2019
Seure

Nuoriso- ja yhteisöohjaaja

26.03.2018 – 26.06.2020
Suomen Diakoniaopisto

Media-assistentti

07.08.2008 – 03.06.2011
Luovi

Kortit ja taidot

Hygieniapassi

Suomi (äidinkieli)

Englanti (sujuva+)

Välittämisen tuntosarvet

Kohtaaminen

Erilaiset kassajärjestelmät

Media (kuvan- ja videonkäsittely, grafiikka)

Musiikki, sanataide, käsityöt

Aktiivinen ja innokas oppija

Myyjä

XS-lelut, harjoittelija (XS Forum)

15.09.2025 – nykyhetki

- Asiakaspalvelu myymälässä ja kassalla
- Tuoteasettelu, tavarantoimitus vastaanottaminen
- Myymälän viihtyvyydestä huolehtiminen
- Myymälän avaaminen ja sulkeminen
- Verkkovarausten käsitteleminen

SPR Kontti, asiakaspalvelija/myymälämyyjä (Nimismiehenpelto)

01.02.2023 – 10.10.2023

- Asiakaspalvelu kassalla ja myymälässä
- Tuotteiden myyntiin kunnostaminen, esillepano ja hinnoittelu
- "Kohtaat ihmiset ihanan luontevasti" (Esihenkilön palaute)

Muu asiakaspalvelija

Lassila & Tikanoja, Aulapalvelija (Kalasataman Loisto -tornitalo)

03.12.2023 – 27.08.2024

- Aulapalvelun työtehtävät Redin tornitalossa.
- Asukkaiden ja vieraiden auttaminen ja neuvominen
- "Olet meidän tähänastisista aulapalvelijoista avuliain" (Asukkaan palaute)

Lisäksi

- Kokemusta perheiden, lasten, nuorten ja kuntoutujien kohtaamisesta ja tukemisesta kasvatus- ja ohjausalan opintojen ja työkokkeilujen kautta.
- Ohjannut askartelua ja leiritoimintaa, sekä järjestänyt elämyksiä lapsille ja aikuisille.
- Esittänyt useissa tilaisuuksissa yleisöä osallistavia arvoituksia.
- Järjestänyt eri ikäisille lapsille toimintaa omalla vapaa-ajalla.
- Face to face -markkinointia festareilla ja nuorempien mentorointia media-alan työssä.

Suosittelijat

- Marianne Martola, Myymäläpäällikkö, SPR-Kontti, 040 5803027

Motto: "Luovuus on suurta rikkautta:
Kuka lapsi ei ainakin kerran viikossa johtaisi kansoja,
joista aikuiset eivät tiedä mitään?"